

SERVICEBYGNING

– NEM ADGANG TIL DIN EJENDOMSMESTER



SUNDBY-HVORUP
Boligselskab

SOM EN SERVICE til beboerne i Sundby-Hvorup Boligselskab er der oprettet servicebygninger, hvor du som beboer kan henvende dig, hvis du har brug for hjælp til udbedring af fejl og mangler mv. I servicebygningen finder du din ejendomsmester, som i de fleste tilfælde vil kunne løse det problem, du måtte have. I de tilfælde, hvor ejendomsmesteren ikke selv kan udbedre fejlen, sørger han for at tilkalde en håndværker.

MED SERVICEBYGNINGERNE har boligselskabet udvidet åbningstiden, hvori beboerne kan komme i kontakt med en ejendomsmester og få hjælp eller svar på spørgsmål. Du er naturligvis stadig velkommen til at kontakte boligselskabets kontor inden for kontorets åbningstid.

LÆS MERE om de nye servicebygninger og om, hvad din ejendomsmester kan hjælpe dig med, på de næste sider.

I HVILKE TILFÆLDE SKAL DU KONTAKTE DIN EJENDOMS- MESTER?

- når der opstår almindelige fejl i boligen som fx en dryppende vandhane, et toilet, der løber, en utæt pakning osv.
- hvis du skal have udbedret fejl i forbindelse med indflytning (mangellister mv.)

HER FINDER DU DIN SERVICE- BYGNING

Din servicebygning er placeret på
Vangen 83B, 9400 Nørresundby

Du kan naturligvis også kontakte ejendoms-
mesteren på telefon – **ring på 98 705 702.**

Har du et spørgsmål eller et problem, som
ikke haster, kan du også sende en e-mail til
lovvangen@sundbyhvorup.dk.



Kontakt os, hvis du oplever
problemer i boligen.



**VED HENVENDELSE PR. MAIL
BEDES DU VÆRE OPMÆRK-
SOM PÅ FØLGENDE:**

- Ejendomsmesteren læser kun sine e-mails inden for normal arbejdstid – altså ikke om aftenen eller i weekenden.
- Ejendomsmesteren læser normalt kun sine e-mails én gang om dagen, og du kan derfor ikke forvente svar med det samme.
- Skriv altid dit telefonnummer i mailen, så ejendomsmesteren hurtigt kan få fat i dig.
- Ejendomsmesteren har en travl hverdag. Du kan derfor ikke bede ham om at komme på et bestemt tidspunkt over mail; skriv dit telefonnummer, så I kan aftale et tidspunkt.

BEMÆRK:

Har du et problem, hvor manglende udbedring kan betyde skader på boligen, skal du kontakte ejendomsmesteren pr. telefon eller ved henvendelse i din lokale servicebygning. At du har skrevet en e-mail til ejendomsmesteren, fratager dig ikke for ansvaret for de skader, der kan ske i boligen, fx i forbindelse med en dryppende radiator.



ÅBNINGSTIDER

Servicebygning

Du kan kontakte din ejendomsmester ved henvendelse i servicebygningen på Vangen 83B i tidsrummet:

Mandag:	Kl. 13.30-15.30
Tirsdag – torsdag:	Kl. 12.30-14.30
Fredag:	Kl. 12.30-14.00

Ejendomsmesteren kan træffes på telefon 98 705 702 i tidsrummet:

Mandag-fredag:	Kl. 07.00-08.30
Mandag tillige:	Kl. 13.30-15.30
Tirsdag – torsdag tillige:	Kl. 12.30-14.30
Fredag tillige:	Kl. 12.30-14.00

FÅ HJÆLP UDEN FOR NORMAL ARBEJdstID

Hvis der opstår alvorlige fejl eller skader i boligens installationer uden for normal arbejdstid, fx ved rør- og radiatorsprængninger, som kræver omgående reparation, skal du følge anvisningerne på "nødhjælpslisten", der hænger i din opgang.

Boligselskabets kontor

Du kan kontakte boligselskabets kontor ved henvendelse på Lindholm Søpark 4, 9400 Nørresundby i tidsrummet:

Mandag-torsdag:	Kl. 10.00-13.00
Torsdag tillige:	Kl. 15.00-17.00
Fredag:	Kl. 09.30-12.30

Boligselskabets kontor kan træffes på telefon 98 17 30 66 i tidsrummet:

Mand., tirsd., torsd. og fred.:	Kl. 08.00-13.00
Torsdag tillige:	Kl. 15.00-17.00

Onsdag er telefonerne lukket.



SUNDBY-HVORUP
Boligselskab